

# 10 tips voor een succesvolle digitale emancipatie in de zorg

## Wees koersvast

Wees koersvast. Durf duidelijke keuzes te maken om een proces aan te gaan met kaders en beleidskeuzes.

Wat is het hogere doel? Bijvoorbeeld; het ontlasten van zorg. Dit betekent dat je júst samen met de professionals invulling geeft aan de implementatie. De techniek is niet leidend, maar de meest optimale invulling voor de zorg-professional.

Dáár moet je aan vasthouden.

Dit vraagt niet alleen een financiële investering maar vooral een in mensen. Het is onderdeel van goed werkgeverschap.



## Zorg voor de zorgprofessional



Zorgprofessionals hebben een belangrijke rol in de ontwikkeling van technologie (i.p.v. alleen een technologie-push beweging) -> Technologie ontwerpen is meer dan een technisch programma van eisen. Voor een domotica-traject heb je een dedicated team nodig; een programmamanager en een begeleider mens/proces om continue de vertaling organisatie-techniek-mens te maken.

## Houd de gebruiker voor ogen

Betrek een diverse groep cliënten en verschillende generaties medewerkers bij de implementatie van technologie. Zo zorg je voor draagvlak en betrokkenheid.



## Deel succes én briljante mislukkingen



Deel succes én briljante mislukkingen. Ga hierbij uit van de persoonlijke verhalen van medewerkers en cliënten. Denk hierbij aan de toegankelijk voor iedereen bij het delen van de resultaten.

## Neem de tijd

Neem de tijd voor integratie van technologie in het werk van professionals en het leven van cliënten. Dit is geen quick fix of een marketing show.

## Zorg dat het écht werkt



Sta stil bij de competenties die medewerkers en cliënten moeten hebben bij het gebruik van technologie. Als de techniek goed werkt, kan het nog steeds 'niet werken'. Laat je niet leiden door de techniek maar door de meest optimale invulling. Probeer de zorg te ontlasten met een eenduidige manier van werken met bijvoorbeeld 1 apparaat.

## Health first, technology second

Technologie is belangrijk maar mensen gaan áltijd voor. Dáár start de zorgreis. Techniek is een oplossing ; voor een vraag, probleem of strategie van de organisatie. Het begint dus altijd bij de organisatie en haar mensen/manier van zorg verlenen.

---



## Werk samen!

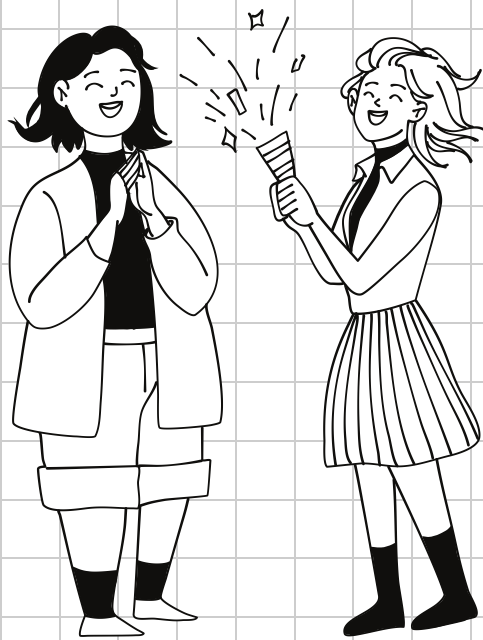
Gebruik de brancheorganisatie voor samenwerking met leveranciers. Kijk naar regionale samenwerking (samen sta je sterk en hoef je het ei niet alleen uit te vinden). Kijk ook "waar zijn wij van" en "wat kan een ander beter". Kijk naar welke producten er vergoed kunnen worden (o.a. set aanvragen, kwaliteitsgelden of andere vormen van financiering). Ben alert op tijdelijke projectfinanciering en zorg tijdig voor structurele financiering

---

## Wees enthousiast maar ook reëel over hetgeen je wilt brengen

Doe geen beloften die je niet kan waarmaken. Wees enthousiast en reëel over wat je kunt bieden. Blijf doorzetten maar ga niet oneindig door, weet wanneer je moet stoppen. Én weet dat als je bovenstaande tips hebt doorlopen de kans op digitale emancipatie groot is!

---



## Sta stil, wees trots en vier successen!

Deze tips zijn samengesteld door:

Janine Noordhuis	RvB Zorgspectrum Het Zand
Marjolein den Ouden	Practor & lector Technologie in Zorg en Welzijn Hogeschool Saxion en ROC van Twente
Rimke van der Voort	Verandermanager Winvision - Zorgspectrum Het Zand
Bianca Hol	Hoofd ICT operations / Domotica specialist de Zorgboog